



PEGASUS'TAN KUYRUK VE KONTUAR OPTİMİZASYON PROJESİ

Pegasus Hava Yolları, misafirlerinin havaalanı deneyimini iyileştirmek amacıyla geliştirdiği Kuyruk ve Kontuar Optimizasyon Projesi'ni Nisan ayında hayata geçirdi. Yaklaşık 10 ay süren bir çalışmanın eseri olan ve İstanbul Teknik Üniversitesi'nin işbirliğiyle geliştirilen proje kapsamında, kontuar kuyruğunda bekleme ve kontuar kullanım sürelerindeki optimizasyon, geçmiş verilere dayalı olarak "machine learning" yöntemiyle sistem üzerinden sağlanıyor.

En son yapılan memnuniyet anketinin sonuçlarına göre, Pegasus misafirlerinin kontuarda sıra bekleme süresindeki memnuniyet oranının % 8,7 artması, "Türkiye'nin Dijital Havayolu"na yakışan bir gelişme.

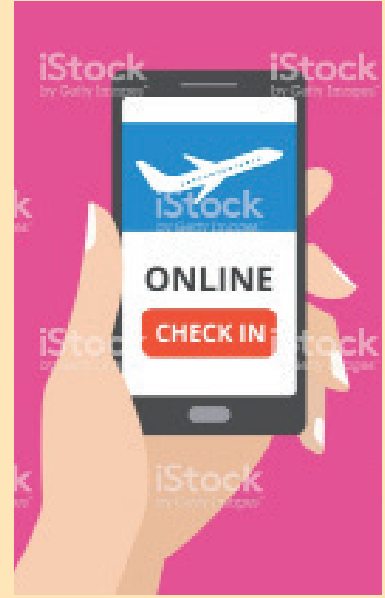
LINE AND COUNTER OPTIMIZATION PROJECT OF PEGASUS

Pegasus Airlines brought into life the Line and Counter Optimization Project in April with the aim to remediate the airport experience of its guests. Within the scope of this project developed in 10 months in collaboration with Istanbul Technical University, waiting in line before the counter and counter use duration are optimized by "machine learning" based on prior data.

The results of the recent customer satisfaction survey showing an 8.7% increase in the customer satisfaction on waiting in line at counter is a befitting development for the "Digital Airline of Turkey".

Online Check-in Süresi 7 Güne Çıktı

Pegasus Hava Yolları, *online check-in* için özel bir uygulamayı hayata geçirdi: *Online check-in* süresi 3 günden 7 güne çıkarıldı. Pegasus misafirleri artık, *online check-in* işlemlerini mobil uygulamalar veya flypgs.com üzerinden, uçuşlarına 7 gün kala gerçekleştirebilecek. Pegasus bu yeni uygulama ile misafirlerine daha erken *check-in* imkânı sunarak onların havalimanında bekleme süresini azaltmayı ve uçuşa hazırlık sürecinin daha erken başlamasını hedefliyor.



Online Check-In Throughout The Week

Pegasus Airlines brought into service a special application for *online check-in*: *Online check-in* time is increased from 3 to 7 days. Pegasus guests can now do *online check-in* on mobile apps or flypgs.com 7 days before their flights.

Presenting the chance to do early *check-in* to its guests with this new implementation, Pegasus is aiming to decrease the waiting time of its guests at the airports and to get the flight preparations to roll in early.